

Handbuch:

Schnellteststraße

1st Level Support

Die Schnelltest-Straße

BY  NETSYNO

Dieses Handbuch dient ausschließlich zu Ihrer Information. Das Produkt Schnellteststraße by NETSYNO kann einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bildschirmlayout und Darstellung, von den Abbildungen in diesem Handbuch abweichen. Die angegebenen Informationen und Empfehlungen stellen weder eine ausdrückliche noch stillschweigende Garantie dar.

Autoren: Paulina Matuszak, Nicola Haller (alle NETSYNO Software GmbH)

Version 1.0

Datum: 16.04.2021

Status: finales Dokument

Inhalt

1	Support	5
2	Registrierung und Anmeldung auf der Plattform	6
2.1	Registrierung	6
2.2	Anmelden (Einloggen)	6
2.3	Passwort vergessen	7
2.4	Passwort ändern	10
3	Kundensicht: Anmeldung und Testablauf	12
3.1	Anmeldeformular	12
3.1.1	Optional: Ausweisnummer	13
3.1.2	Optional: Testergebnis unverschlüsselt übermitteln	14
3.1.3	Übertragung an die Corona-Warn-App	15
3.2	Termin stornieren	18
3.3	Test bestätigen und Testergebnis erhalten	18
3.3.1	Test bestätigen	18
3.3.2	Zertifikat Testergebnis	19
4	Testdurchführung	21
4.1	Check-In	21
4.1.1	Bestätigen	21
4.1.2	Check-In ablehnen	22
4.1.3	QR-Code duplizieren	23
4.2	Testergebnis dokumentieren	23
5	Admin-Funktionen	25
5.1	Admin-Cockpit	25
5.1.1	Nach Anmeldungen suchen	25
5.1.2	Anmeldung manuell erstellen	26
5.1.3	Testplan exportieren	26
5.1.4	Neue Ad-Hoc-Buchung erstellen	26

5.2	Termin-Generator	27
5.2.1	Slot Liste.....	27
5.2.2	Neue Termine generieren.....	28
5.2.3	Termin-Slot bearbeiten.....	31
5.2.4	Termin-Slot löschen.....	33
5.3	Export: alle positiven heute	34
5.4	Export: Abrechnung – Alle Schnelltests	35
6	1st Level Support (Admin).....	36
6.1	Admin-Menü	36
6.2	Tabelle durchsuchen	36
6.3	Anmeldung editieren	37
6.4	Anmeldung löschen	38

Support

Registrierung

1 Support

Bei Support-Anfragen zur Schnellteststraße by NETSYNO wenden Sie sich **Mo.-Fr. zwischen 08:00 und 18:00 Uhr** an unser Support-Telefon **+49 721 60950081**.

Außerhalb der Service-Zeiten, sowie an Wochenenden und Feiertagen können Sie Anfragen über das Formular unter <https://portal.schnellteststrasse.de/webform/UyLcmVMiMIGkbDYC/> absetzen.

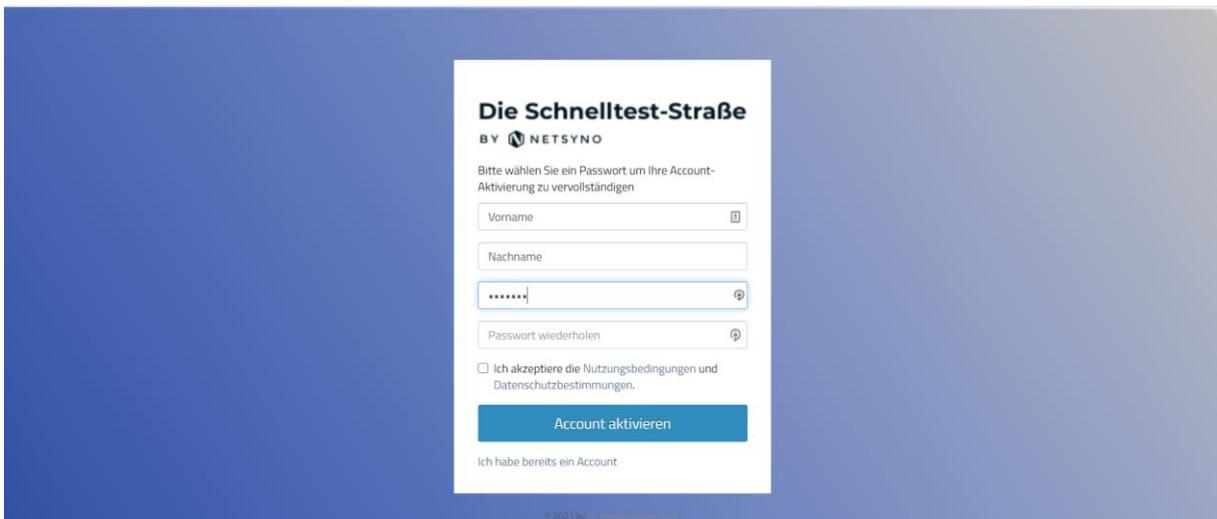
2 Registrierung und Anmeldung auf der Plattform

2.1 Registrierung

Nach der Bestellung der Schnellteststraße erhalten Sie eine E-Mail mit einem Registrierungslink für das Portal der Schnellteststraße.



1. Klicken Sie auf den Link „Melden Sie sich in der Gruppe „Ihre Gruppe“ an“
 - Eine Registrierungsmaske öffnet sich.



2. Geben Sie Ihren Vornamen, Nachnamen und ein Passwort an.
3. Wiederholen Sie das Passwort.
4. Lesen und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen.
5. Klicken Sie auf „Account aktivieren“.
 - Sie haben sich erfolgreich auf dem Portal Schnellteststraße registriert.

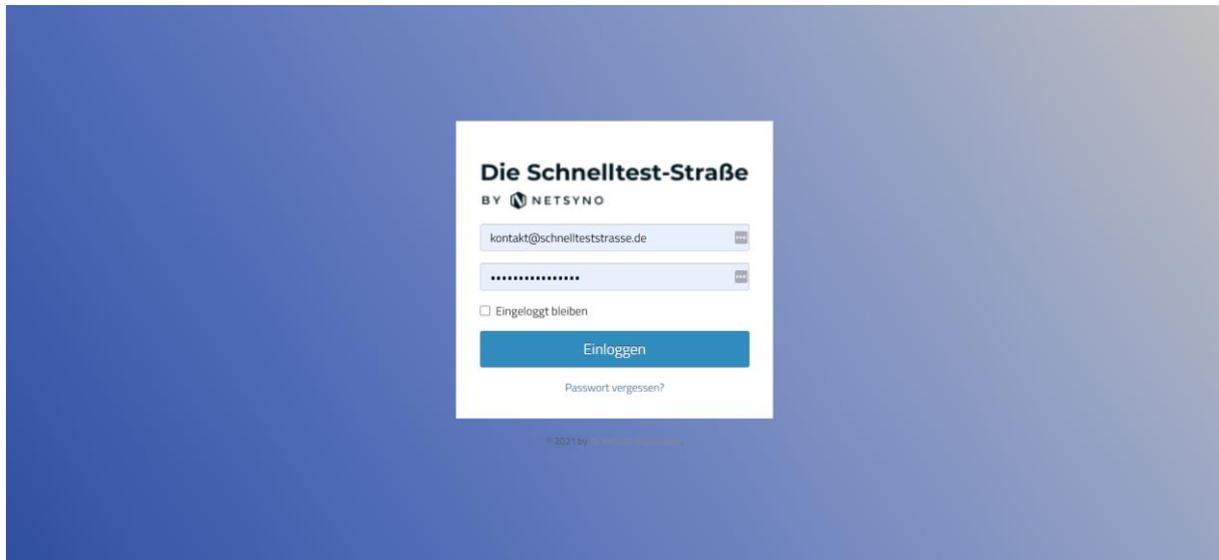
2.2 Anmelden (Einloggen)

Nach der erfolgreichen Registrierung auf dem Portal Schnellteststraße können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort auf dem Portal einloggen.

Registrierung und Anmeldung auf der Plattform

Passwort vergessen

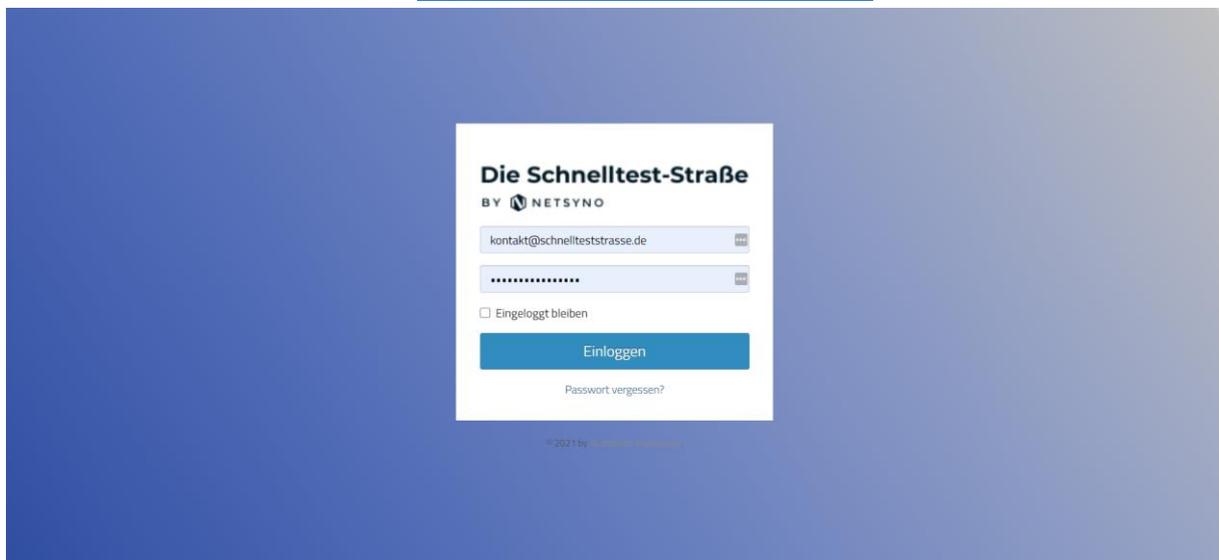
1. Rufen Sie die Log-In-Seite auf: <https://portal.schnellteststrasse.de/o/s/>
2. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort an.



3. Klicken Sie auf „Einloggen“.
 - Sie werden eingeloggt.

2.3 Passwort vergessen

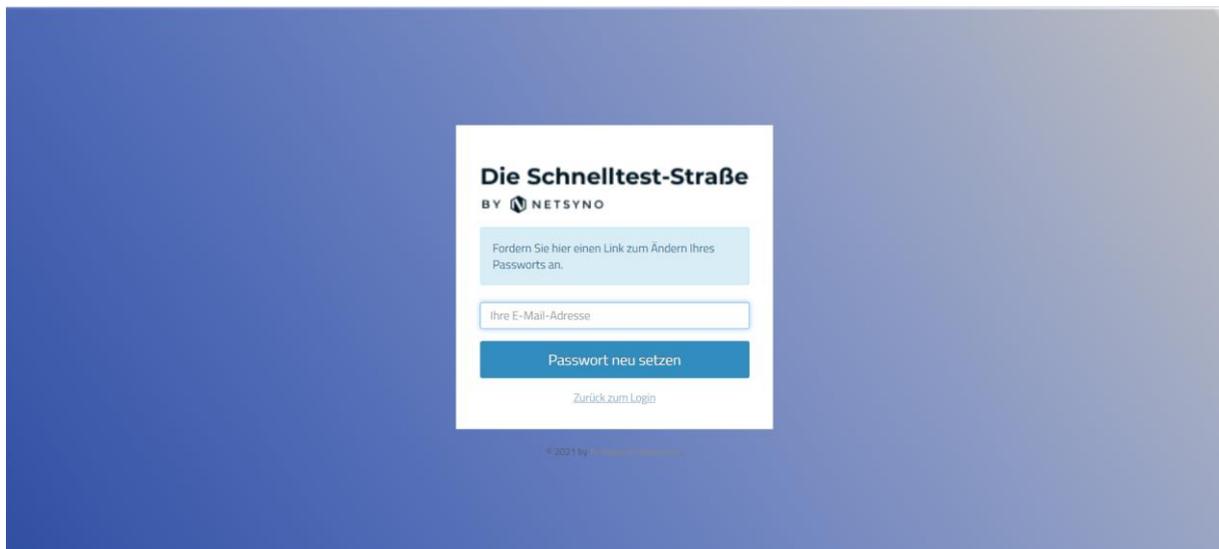
1. Rufen Sie die Log-In-Seite auf: <https://portal.schnellteststrasse.de/o/s/>



Registrierung und Anmeldung auf der Plattform

Passwort vergessen

2. Klicken Sie auf „Passwort vergessen?“.

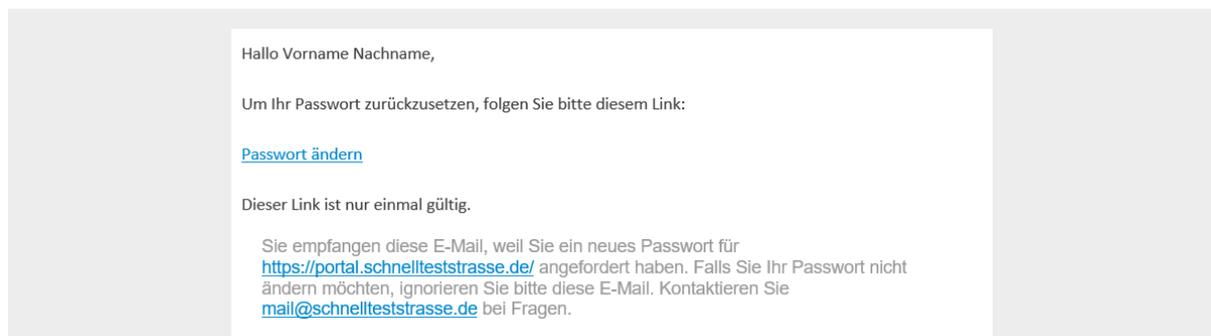


3. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

4. Klicken Sie auf „Passwort neu setzen“.



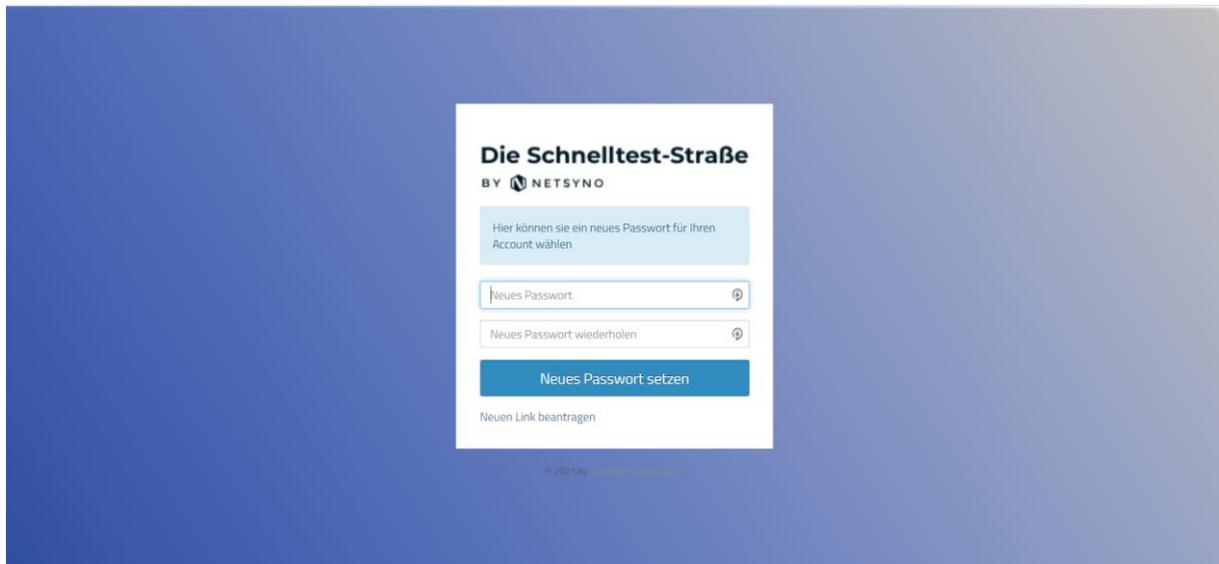
- Sie erhalten eine E-Mail.



Registrierung und Anmeldung auf der Plattform

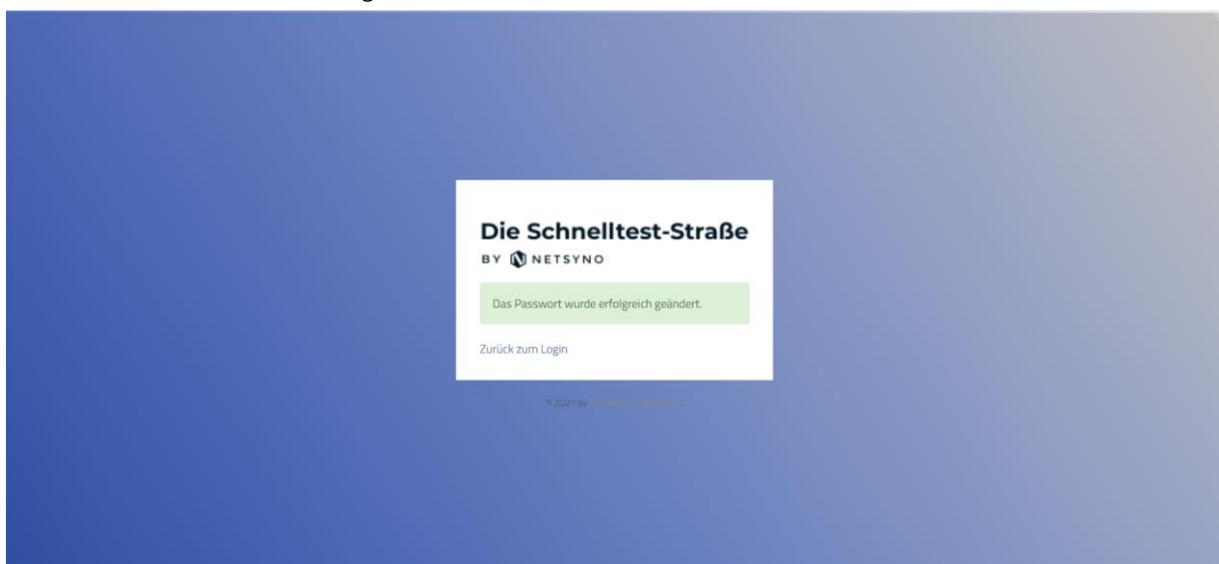
Passwort vergessen

5. Klicken Sie auf den Link „Passwort ändern“.



The screenshot shows a white form centered on a blue background. At the top of the form is the logo "Die Schnelltest-Straße BY NETSYNO". Below the logo is a light blue box containing the text "Hier können sie ein neues Passwort für Ihren Account wählen". There are two input fields: "Neues Passwort" and "Neues Passwort wiederholen", both with eye icons. Below these fields is a blue button labeled "Neues Passwort setzen". At the bottom of the form is a link "Neuen Link beantragen". A small copyright notice "© 2021 by Die Schnelltest-Straße" is visible at the very bottom of the form area.

6. Geben Sie ein neues Passwort ein.
 7. Wiederholen Sie das Passwort.
 8. Klicken Sie auf „Neues Passwort setzten“.
- Ihr neues Passwort wurde geändert.



The screenshot shows a white confirmation message centered on a blue background. At the top of the message is the logo "Die Schnelltest-Straße BY NETSYNO". Below the logo is a green box containing the text "Das Passwort wurde erfolgreich geändert.". Below this box is a link "Zurück zum Login". A small copyright notice "© 2021 by Die Schnelltest-Straße" is visible at the very bottom of the message area.

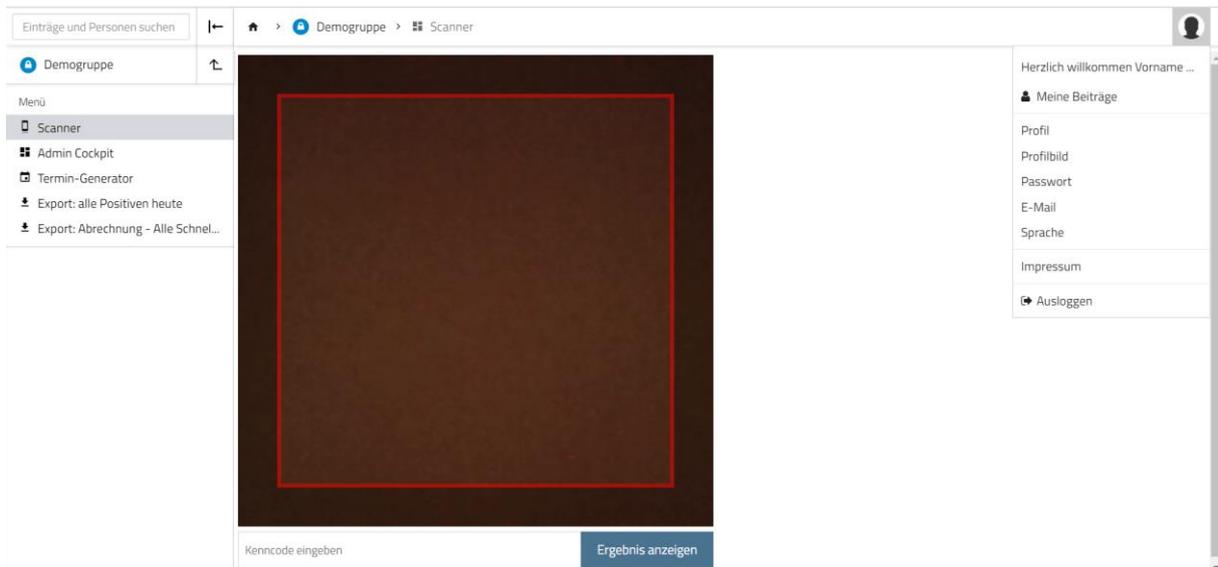
Registrierung und Anmeldung auf der Plattform

Passwort ändern

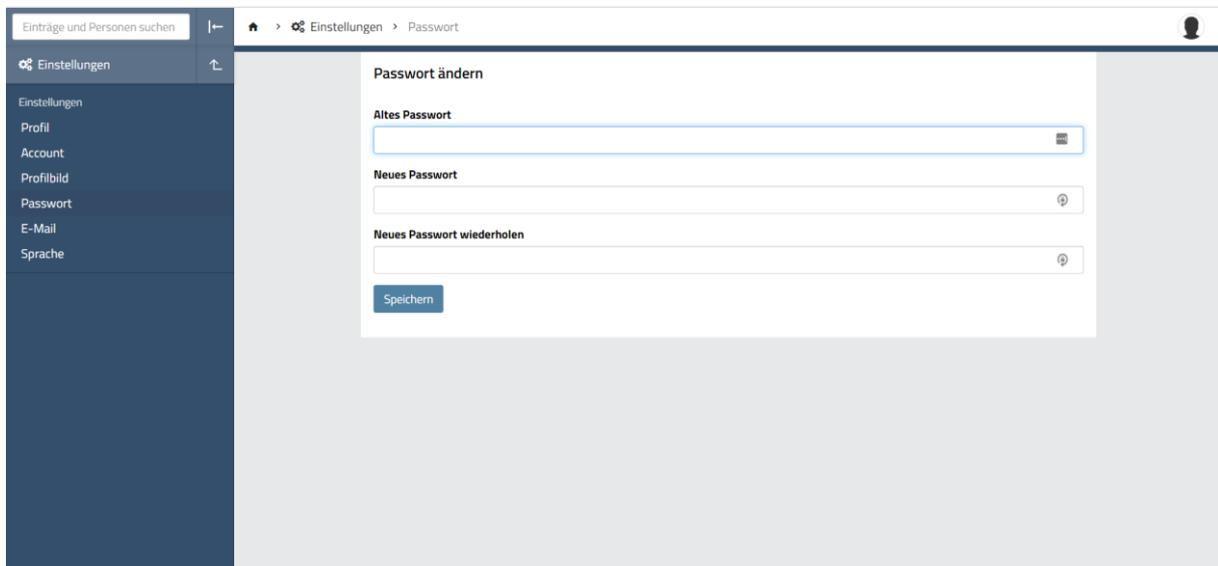
9. Klicken Sie auf „Zurück zum Login“.
10. Loggen Sie sich mit dem neuen Passwort ein.

2.4 Passwort ändern

1. Loggen Sie sich auf dem Portal Schnellteststraße ein.
2. Klicken Sie oben rechts auf das Profil-Icon.



3. Klicken Sie auf „Passwort“.



Registrierung und Anmeldung auf der Plattform

Passwort ändern

4. Geben Sie Ihr altes Passwort ein.
 5. Geben Sie ein neues Passwort ein.
 6. Wiederholen Sie das neue Passwort.
 7. Klicken Sie auf „Speichern“.
- Ihr Passwort wurde geändert.

3 Kundensicht: Anmeldung und Testablauf

3.1 Anmeldeformular

Kunden können sich über das Webformular registrieren.

Die Schnelltest-Straße
BY 

| Termine

Auswahl *

März 2021

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
22	23	24	25	26		

| Persönliche Angaben zur getesteten Person

Anrede

Herr

Frau

Divers

Vorname *

Nachname *

Geburtsdatum *
DD.MM.YYYY z. B. 01.01.2020

Telefonnummer *
Geben Sie eine Telefonnummer an, damit Sie im Falle eines positiven Ergebnisses schnell erreicht werden können.

E-Mail-Adresse *
z. B. beispiel@gmail.de

E-Mail-Adresse erneut eingeben *

| Adresse Hauptwohnsitz in Deutschland

Straße * **Hausnummer ***

PLZ * **Ort ***

Weicht Ihr derzeitiger Wohnort in Deutschland von Ihrem Hauptwohnsitz ab?

Ja

Nein

Bitte nehmen Sie diese Termine, wenn möglich, alleine wahr (Ausnahme: Begleitung Minderjähriger) und wenn Sie COVID-19-symptomen-frei sind.

Bitte tragen Sie einen zugelassenen Mund-Nasen-Schutz und beachten Sie die Hygiene-Hinweise vor Ort.

Bitte lesen Sie die Informationen zum Datenschutz und die AGB. *

Ich habe die AGB und die Datenschutzinformationen zur Kenntnis genommen.

Abenden

Kundensicht: Anmeldung und Testablauf

Anmeldeformular

Nach erfolgreicher Anmeldung erhält der Kunde eine E-Mail mit seiner Kennung und einer Terminbestätigung als PDF.

Terminbestätigung Kennung 2407933

 Schnellteststrasse <mail@schnellteststrasse.de>
An pm@netsyno.com

 Antworten  Allen antworten  Weiterleiten 

Mi 14.07.2021 16:36

 Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.

 Termin_2407933.pdf
38 KB

Sehr geehrte/r Herr/Frau Tester,

Ihre Anmeldung für einen SARS-CoV-2 Antigentest bei Demogruppe, Test, 76117 Straße war erfolgreich.

Name: **Tina Tester**

Termin: **15.07.2021 09:05**
Kennung **2407933**
Telefonnummer: **123456789**

Bitte bringen Sie Folgendes zum Termin mit:

- Bitte bringen Sie die Terminbestätigung im Anhang dieser E-Mail elektronisch oder ausgedruckt mit zum Test. Bitte achten Sie darauf, dass der QR-Code gut zu lesen ist.
- Ein gültiges Ausweisdokument (bspw. Personalausweis) + ggfs. einen amtlichen Nachweis über Ihren Aufenthalt in Deutschland mit.
- Einen vor Ort erlaubten Mund-Nasen-Schutz (medizinischer Mundschutz oder FFP2-Maske).

Um Ihren Termin zu stornieren, klicken Sie [hier](#).

Viele Grüße und bleiben Sie gesund!
Ihr Schnellteststraßen-Team

Sie haben Fragen zu Ihrer Terminbuchung oder Ihrem Testergebnis? Lesen Sie [hier unsere FAQs für Endkunden](#).

Im angehängten PDF findet sich der persönliche QR-Code des Kunden.

3.1.1 Optional: Ausweisnummer

Für beispielsweise den internationalen Reiseverkehr oder Flugreisen kann auf dem Testzertifikat die Nummer des Reisepasses oder Personalausweises mit ausgedruckt werden. Diese können Kunden bei der Anmeldung optional mit angeben.

Kundensicht: Anmeldung und Testablauf

Anmeldeformular

Sie können das Testzertifikat auch mit der Nummer Ihres Reisepasses/Personalausweises versehen, z.B. im internationalen Reiseverkehr, bei Flugreisen, etc.. Diese Angaben sind freiwillig und keine Pflichtangaben. Mit der Auswahl dieser Option erklären Sie sich entsprechend §6 (1) Buchstabe a DS-GVO mit der Verarbeitung dieser freiwilligen Daten einverstanden.

Optional: Ausweisnummer auf Zertifikat

Ja

Nein

Ausweisdokument

Personalausweis

Reisepass

Ausweisnummer

3.1.2 Optional: Testergebnis unverschlüsselt übermitteln

Das Ergebnis des Schnelltests wird nach der Auswertung im Testcenter an die hinterlegte E-Mail-Adresse des Kunden übermittelt. Dazu wird eine verschlüsselte PDF-Datei versendet. Auf Wunsch des Kunden, kann das Testzertifikat auch unverschlüsselt versendet werden.

Das Ergebnis Ihres Schnelltests wird Ihnen unmittelbar nach der Auswertung im Testcenter an die von Ihnen hinterlegte Mailadresse übersandt. Hierzu wird einer automatisch generierten Mail ein Zertifikat in Form einer verschlüsselten PDF-Datei beigelegt. Mit Hilfe der hinterlegten Telefonnummer kann dieses Zertifikat geöffnet werden. Sie können sich das Ergebnis aber auch unverschlüsselt übermitteln lassen; hierbei kann jeder, der Zugriff auf die Zertifikatsdatei hat, diese öffnen und den Inhalt lesen. Wenn der unverschlüsselte Versand gewünscht wird, können Sie dies durch Markierung der folgenden Checkbox an das Testcenter übermitteln:

- Ich verzichte auf den verschlüsselten, sicheren Versand des Testzertifikats. Bitte senden Sie mir das Testergebnis als unverschlüsselte PDF-Datei zu.

3.1.3 Übertragung an die Corona-Warn-App

Kunden können sich das Testergebnis direkt per Corona-Warn-App zustellen lassen.

 **Möchten Sie Ihr Ergebnis an die Corona-Warn-App übertragen?**

Ja

Nein

Zur unkomplizierten Übertragung Ihres Ergebnisses in die Corona-Warn-App wird Ihnen nach Abschluss der Terminreservierung ein QR-Code sowie ein Link angezeigt. Mit diesen können Sie Ihren Corona-Schnelltest in die Corona-Warn-App übertragen.

Der QR-Code und Link erscheinen nach Abschluss der Buchung einmalig und sind später nicht noch mal abrufbar.

- Einwilligung zur pseudonymisierten Übermittlung (Nicht-namentliche Anzeige)**
Hiermit erkläre ich mein Einverständnis zum Übermitteln meines Testergebnisses und meines pseudonymen Codes an das Serversystem des RKI, damit ich mein Testergebnis mit der Corona-Warn-App abrufen kann. Das Testergebnis in der App kann hierbei nicht als namentlicher Testnachweis verwendet werden. Die Hinweise zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen.
- Einwilligung zur personalisierten Übermittlung (Namentlicher Testnachweis)**
Hiermit erkläre ich mein Einverständnis zum Übermitteln des Testergebnisses und meines pseudonymen Codes an das Serversystem des RKI, damit ich mein Testergebnis mit der Corona-Warn-App abrufen kann. Ich willige außerdem in die Übermittlung meines Namens und Geburtsdatums an die App ein, damit mein Testergebnis in der App als namentlicher Testnachweis angezeigt werden kann. Die Hinweise zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen.

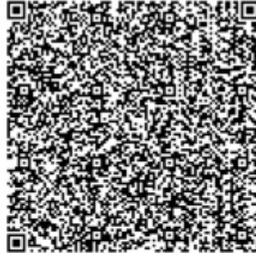
Kunden können im Anmeldeformular die Auswahl treffen, ob die Daten pseudonymisiert oder personalisiert übermittelt werden sollen. Nach der Anmeldung wird der Kunde zu einer neuen Seite weitergeleitet.

Kundensicht: Anmeldung und Testablauf

Anmeldeformular

Vielen Dank für Ihre Anmeldung.

Ihre Terminauswahl war erfolgreich.
Zur Weitergabe Ihres Testergebnisses an die Corona-Warn-App nutzen
Sie bitte folgenden QR-Code oder Link.



Zur Corona-Warn-App

Ihre Terminauswahl war erfolgreich. Sie erhalten in Kürze eine
Terminbestätigung und einen persönlichen QR-Code per E-Mail.

**Bitte beachten Sie, dass jede zu testende Person eine eigene
Terminbestätigung braucht. Das gilt auch für Familien und
Autofahrgemeinschaften (in Drive-Ins), die in Gruppen erscheinen.**

Bitte bringen Sie Folgendes zum Termin mit:

- Bitte bringen Sie die Terminbestätigung im Anhang dieser E-Mail elektronisch oder ausgedruckt mit zum Test. Bitte achten Sie darauf, dass der QR-Code gut zu lesen ist.
- Ein gültiges Ausweisdokument (bspw. Personalausweis) + ggfs. einen amtlichen Nachweis über Ihren Aufenthalt in Deutschland mit.
- Einen vor Ort erlaubten Mund-Nasen-Schutz (medizinischer Mundschutz oder FFP2-Maske).

Über den Link „Zur Corona-Warn-App“ wird der Kunde direkt zur Corona-Warn-App weitergeleitet.
Dort wird der Test automatisch registriert.

Alternativ kann der Test auch über den abgebildeten QR-Code registriert werden.

Kundensicht: Anmeldung und Testablauf

Anmeldeformular



Bildschirmfoto des übermittelten Schnelltest (<https://www.coronawarn.app/de/screenshots/>)

Weitere Informationen

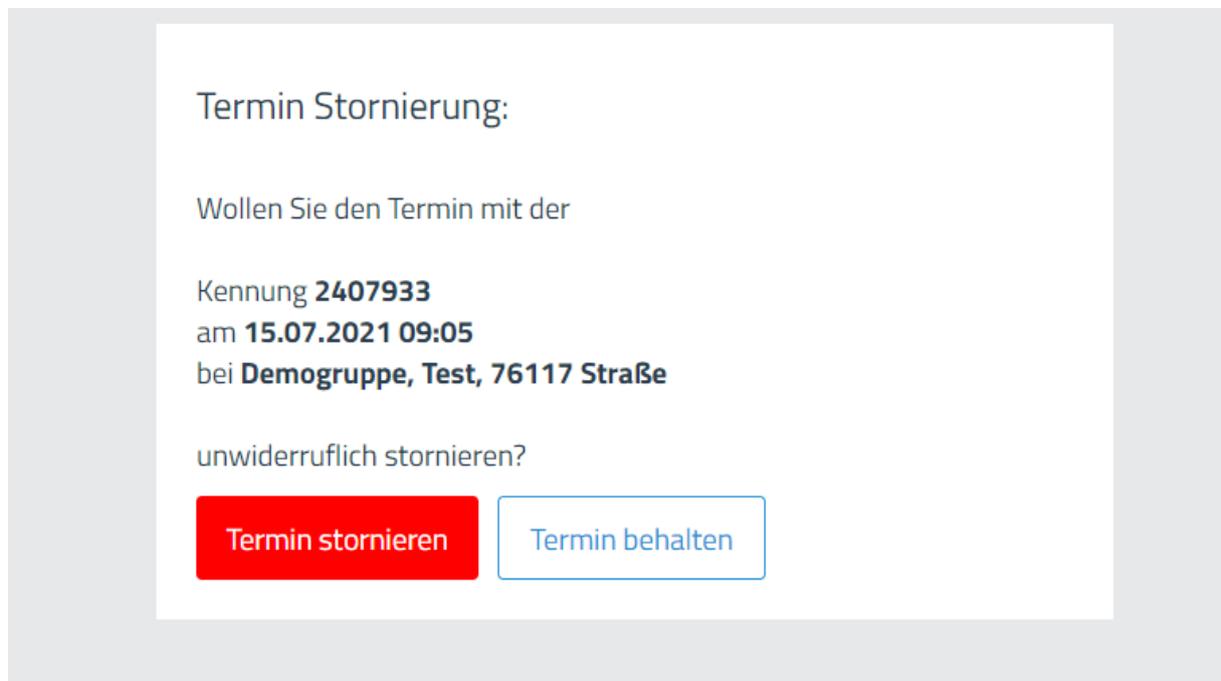
Weitere Informationen zur Registrierung von Schnelltests in der Corona-Warn-App finden Sie [hier](#).

Hintergrundinformationen der Bundesregierung zur Corona-Warn-App finden Sie [hier](#).

Informationen zum Datenschutz zum Datenschutz und zur Nutzung der Corona-Warn-App finden Sie [hier](#).

3.2 Termin stornieren

Termine können durch den Kunden über einen Link in der Bestätigungsmail storniert werden.



3.3 Test bestätigen und Testergebnis erhalten

Nach erfolgreicher Testdurchführung erhält der Kunde automatisch sein Testergebnis per E-Mail.

3.3.1 Test bestätigen

Nach dem Check-In in der Schnelltest-Straße erhält der Kunde eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Per Klick auf den Link bestätigt der Kunde die Durchführung des Tests, sobald dieser durchgeführt wurde. Die Bestätigung durch den Kunden ist zur Auftrags- und Leistungsdokumentation nach der Corona-Verordnung erforderlich.

Kundensicht: Anmeldung und Testablauf

Test bestätigen und Testergebnis erhalten

Bestätigung der Durchführung des Tests Kennung 2408022



Schnelltest-Straße <mail@schnellteststrasse.de>
An pm@netsyno.com

Antworten Allen antworten Weiterleiten ...

Mi 14.07.2021 16:45

Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

Sie haben heute auf den Namen Tina Tester (Kennung 2408022) einen Corona-Schnelltest (SARS-CoV-2-Antigennachweis) durchführen lassen.

Zur Auftrags- und Leistungsdokumentation nach der Corona-Testverordnung ist es erforderlich, dass Sie bzw. Ihr gesetzlicher Vertreter die erfolgte Durchführung des Tests über den folgenden Link bestätigen. Dies bestätigen Sie mit einem Klick auf den blauen Button.

[Durchführung des Tests bestätigen](#)

Im Anschluss erhalten Sie eine weitere E-Mail mit Ihrem Testergebnis.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an Ihre Schnelltest-Straße.
Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Vertrauen.

Die Schnelltest-Straße
BY NETSYNO

Vielen Dank für Ihre Bestätigung.

Die Bestätigung der Durchführung des Tests war erfolgreich. Sie erhalten in Kürze eine E-Mail mit Ihrem Testergebnis als PDF-Datei im Anhang.

Sollten Sie die E-Mail mit Ihrem Testergebnis nicht bekommen, schauen Sie bitte in Ihrem Spam-Ordner nach.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an Ihre Schnelltest-Straße.
Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Vertrauen.

Bleiben Sie gesund und bis Bald,
Ihr Schnelltest-Straßen-Team

3.3.2 Zertifikat Testergebnis

Erst nach der Bestätigung erhält der Kunde das Testergebnis per E-Mail.

Kundensicht: Anmeldung und Testablauf

Test bestätigen und Testergebnis erhalten

Ihr Corona-Schnelltest Kennung 2408022



Schnellteststrasse <mail@schnellteststrasse.de>
An pm@netsyno.com

↩ Antworten

↩ Allen antworten

→ Weiterleiten



Mi 14.07.2021 16:48

ⓘ Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.



Zertifikat_2408022.pdf
51 KB

Sehr geehrte/r Herr/Frau Tester,

Das Ergebnis Ihres SARS-CoV-2 Antigentests liegt vor.

Im Anhang dieser E-Mail erhalten Sie Ihre Becheinigung über das Vorliegen eines SARS-CoV-2 Antigentests.

Zur Sicherheit Ihrer Daten ist das PDF im Anhang mit einem persönlichen **Passwort mit einer Länge von 6 Zeichen** geschützt.

Das Passwort leitet sich aus den **letzten 6 Stellen Ihrer angegebenen Telefonnummer** wie folgend ab:
Ihr Beispiel-Telefonnummer: 0123456**123456**

Ihr Beispiel-Passwort: **123456**

Ihre angegebene Telefonnummer finden Sie in der E-Mail mit Ihrer Terminbestätigung.

Viele Grüße und bleiben Sie gesund!

Ihr Schnellteststraßen-Team

Die Schnelltest-Straße
BY NETSYNO

Wenn der Kunde nicht das unverschlüsselte Übermitteln des Testergebnisses angefordert hat, ist das PDF mit einem Passwort geschützt. Das Passwort leitet sich aus den letzten 6 Stellen der angegebenen Telefonnummer ab.

Testdurchführung

Check-In

4 Testdurchführung

Voraussetzung: Die Hardware ist angeschlossen und Sie haben sich erfolgreich beim Portal Schnellteststraße registriert. Sie sind auf dem mobilen Gerät auf dem Portal Schnellteststraße angemeldet.

4.1 Check-In

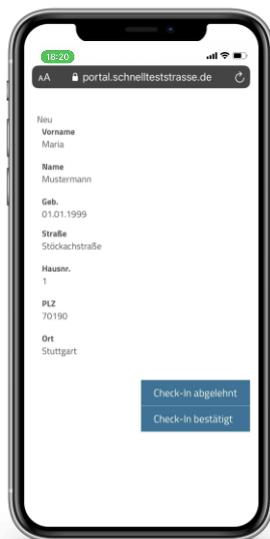
Vor der Testdurchführung wird der Kunde eingchecked.

4.1.1 Bestätigen

1. Halten Sie das mobile Gerät mit dem Scanner vor den QR-Code des Kunden. Alternativ geben Sie die Kennung des Kunden in das Eingabefeld ein und klicken Ergebnis anzeigen.



- Die Kundendaten werden angezeigt.



Testdurchführung

Check-In

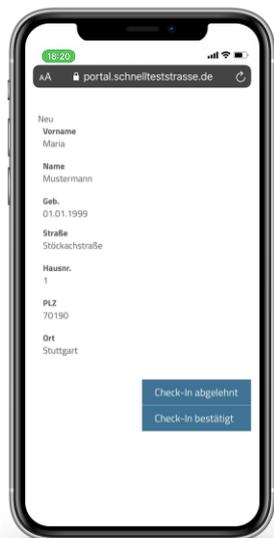
2. Prüfen Sie die Kundendaten.
 3. Um den Check-In zu bestätigen, klicken Sie auf „Check-In bestätigt“.
- Der Check-In wird bestätigt.

4.1.2 Check-In ablehnen

1. Halten Sie das mobile Gerät mit dem Scanner vor den QR-Code des Kunden. Alternativ geben Sie die Kennung des Kunden in das Eingabefeld ein und klicken Ergebnis anzeigen.



- Die Kundendaten werden angezeigt.



2. Prüfen Sie die Kundendaten.
 3. Um den Check-In zu abzulehnen, klicken Sie auf „Check-In abgelehnt“.
- Der Check-In wird abgelehnt. Der Kunde kann keinen Schnelltest durchführen.

Testdurchführung

Testergebnis dokumentieren

4.1.3 QR-Code duplizieren

Nach erfolgreichem Check-In, kann der Kunde seinen QR-Code duplizieren.

1. Der Kunde hält den QR-Code vor den stationären QR-Code Scanner an der Duplizier-Maschine halten.



- Der QR-Code des Kunden wird dupliziert.
2. Kleben Sie den duplizierten QR-Code auf die Testkassette.

4.2 Testergebnis dokumentieren

Nach der erfolgreichen Testausführung kann das Testergebnis dokumentiert werden.

Testdurchführung

Testergebnis dokumentieren

1. Halten Sie das mobile Gerät mit dem Scanner vor den QR-Code des Kunden. Alternativ geben Sie die Kennung des Kunden in das Eingabefeld ein und klicken Ergebnis anzeigen.



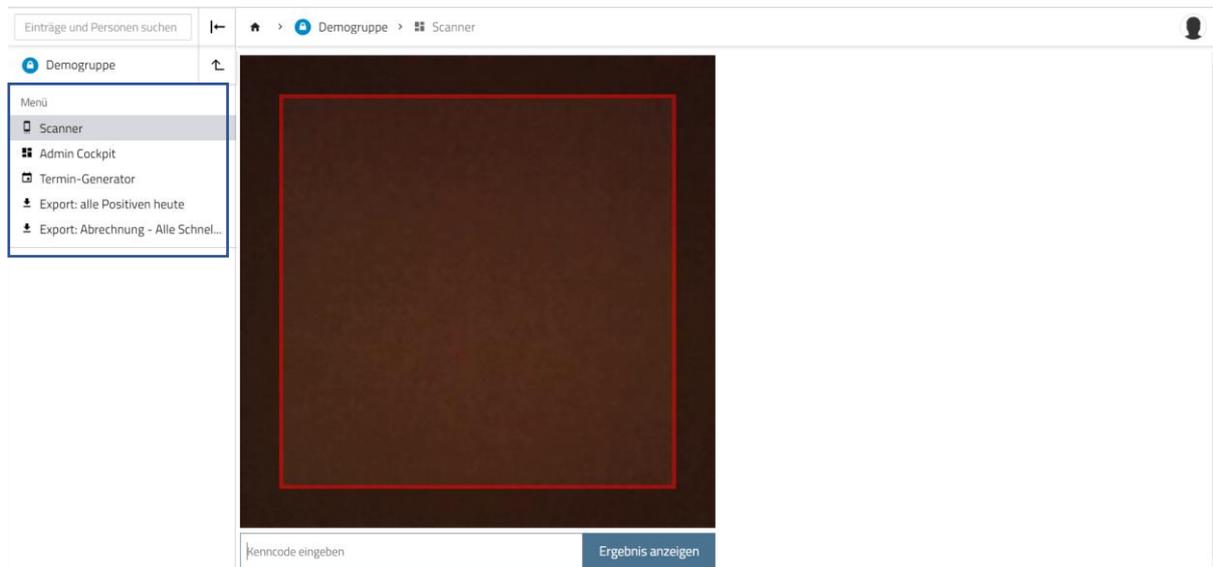
- Eine Eingabemaske öffnet sich.



2. Klicken Sie auf das entsprechende Testergebnis.
 3. Klicken Sie auf „Testergebnis abschicken“.
- Der Kunde wird automatisch per E-Mail über sein Testergebnis informiert.

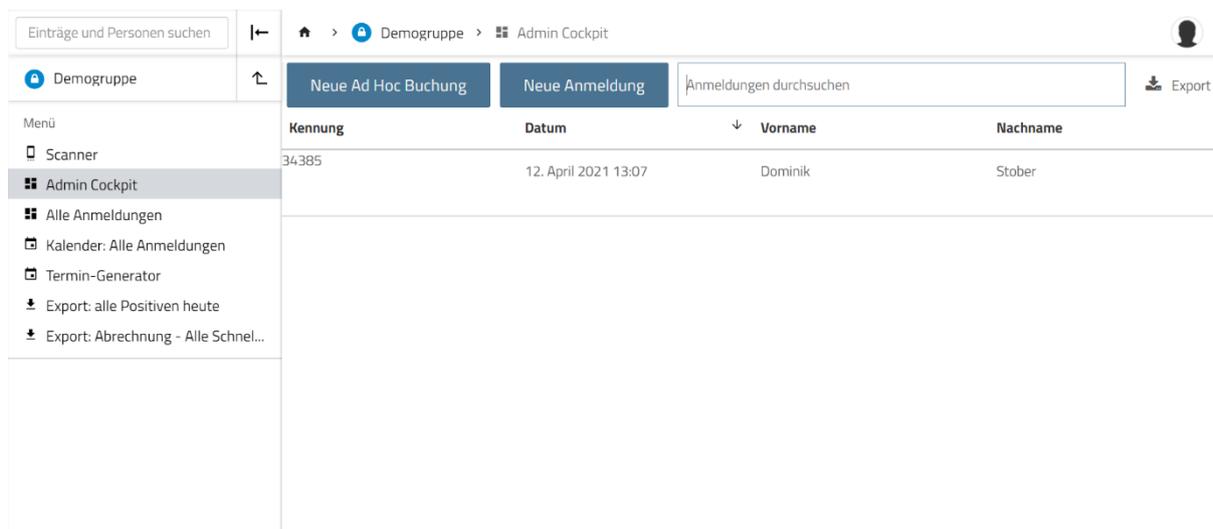
5 Admin-Funktionen

Auf dem Portal Schnellteststraße stehen Ihnen verschiedene Admin-Funktionen zur Verfügung. Zwischen den Funktionen können Sie über das Menü in der Seitenleiste wechseln.



5.1 Admin-Cockpit

Auf dem Admin-Cockpit können alle Anmeldungen des aktuellen Tages eingesehen und Ad-Hoc-Buchungen erstellt werden.



5.1.1 Nach Anmeldungen suchen

Über die Suchleiste können Sie nach dem Namen oder der Kennung eines Kunden suchen.



Admin-Funktionen

Admin-Cockpit

1. Geben Sie den Namen oder die Kennung des Kunden ein.
 - Die Liste aktualisiert sich in Echtzeit.

5.1.2 Anmeldung manuell erstellen

Über den Button „Neue Anmeldung erstellen“ können Sie eine Anmeldung für einen Kunden erstellen.



The screenshot shows a search bar with the placeholder text 'Anmeldungen durchsuchen' and an 'Export' button with a download icon. A blue button labeled 'Neue Anmeldung' is highlighted with a red box.

1. Klicken Sie auf „Neue Anmeldung“.
 - Das Anmeldeformular öffnet sich.

5.1.3 Testplan exportieren

Über den Button „Export“ können Sie den Testplan des Tages als Excel-Datei exportieren.



The screenshot shows a search bar with the placeholder text 'Anmeldungen durchsuchen' and an 'Export' button with a download icon. The 'Export' button is highlighted with a red box.

1. Klicken Sie auf „Export“.
 - Eine Excel-Datei mit allen Anmeldungen des aktuellen Tages wird als Excel-Datei exportiert.

5.1.4 Neue Ad-Hoc-Buchung erstellen

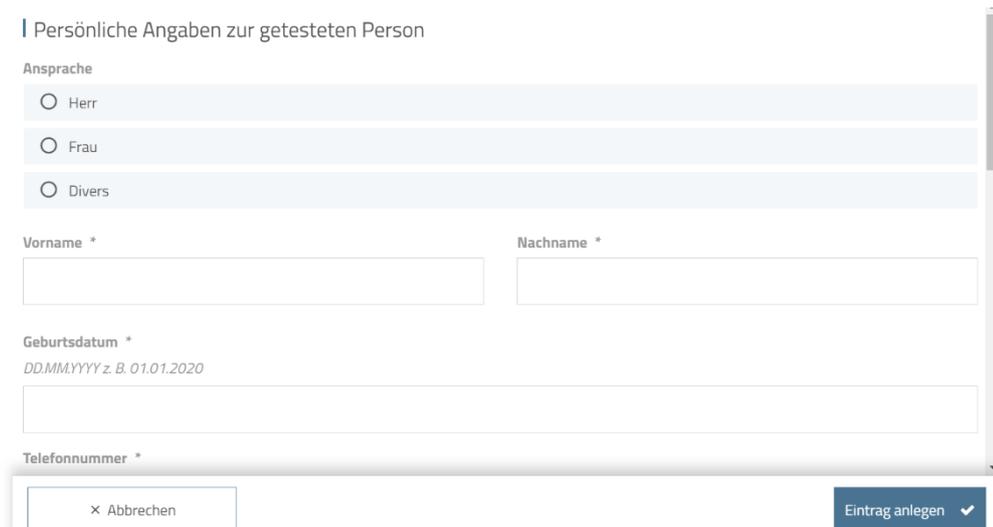
Über die Ad-Hoc-Buchung können Sie einen Eintrag für Personen ohne Termin erstellen.

1. Klicken Sie auf „Neue Ad-Hoc-Buchung“.



The screenshot shows two buttons: 'Neue Ad Hoc Buchung' (highlighted with a red box) and 'Neue Anmeldung'. To the right is a search bar with the placeholder text 'Anmeldungen durchsuchen' and an 'Export' button with a download icon.

- Das Anmeldeformular öffnet sich.



The screenshot shows the 'Neue Ad-Hoc-Buchung' form. The title is 'Persönliche Angaben zur getesteten Person'. The form includes the following fields:

- Ansprache:** Radio buttons for 'Herr', 'Frau', and 'Divers'.
- Vorname *:** Text input field.
- Nachname *:** Text input field.
- Geburtsdatum *:** Text input field with the format 'DD.MM.YYYY z. B. 01.01.2020'.
- Telefonnummer *:** Text input field.

At the bottom, there are two buttons: '× Abbrechen' and 'Eintrag anlegen ✓'.

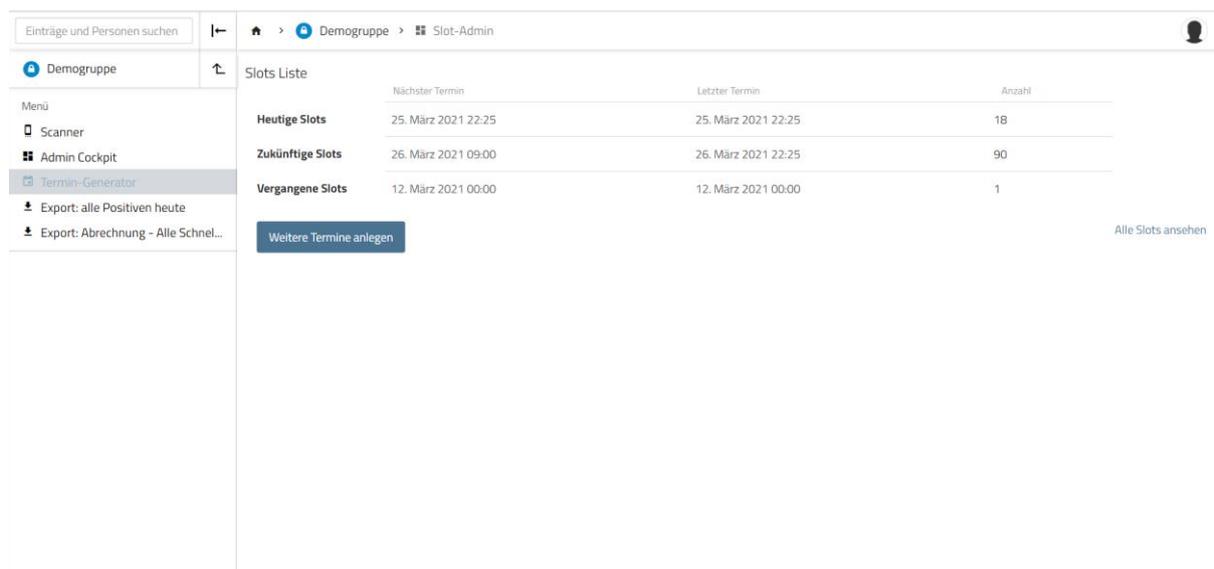
Admin-Funktionen

Termin-Generator

2. Füllen Sie das Anmeldeformular aus.
3. Klicken Sie auf „Eintrag anlegen“.
 - Nach erfolgreicher Anmeldung erhält der Kunde wie bei einer Anmeldung über das Webformular eine E-Mail mit seiner Kennung und einer Terminbestätigung als PDF.

5.2 Termin-Generator

Mit der Funktion Termin-Generator können Sie die verfügbaren Termine einsehen und neue Termine generieren.

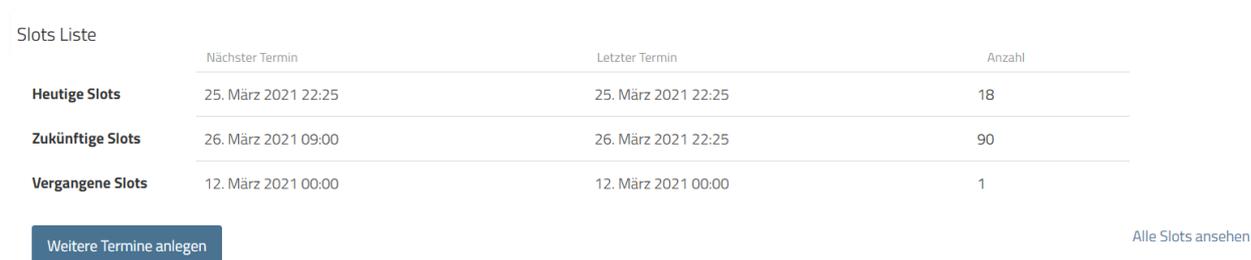


The screenshot shows the 'Termin-Generator' interface. On the left is a sidebar with a search bar and a menu containing 'Scanner', 'Admin Cockpit', 'Termin-Generator' (highlighted), and two export options. The main area displays the 'Slots Liste' table with columns for 'Nächster Termin', 'Letzter Termin', and 'Anzahl'. The table lists 'Heutige Slots', 'Zukünftige Slots', and 'Vergangene Slots'. A 'Weitere Termine anlegen' button is visible below the table, and a link 'Alle Slots ansehen' is on the right.

	Nächster Termin	Letzter Termin	Anzahl
Heutige Slots	25. März 2021 22:25	25. März 2021 22:25	18
Zukünftige Slots	26. März 2021 09:00	26. März 2021 22:25	90
Vergangene Slots	12. März 2021 00:00	12. März 2021 00:00	1

5.2.1 Slot Liste

In der Slot Liste wird eine Übersicht über die generierten Termine angezeigt.



This block provides a detailed view of the 'Slots Liste' table. It includes the same table structure as the screenshot above, with a 'Weitere Termine anlegen' button and a link 'Alle Slots ansehen'.

	Nächster Termin	Letzter Termin	Anzahl
Heutige Slots	25. März 2021 22:25	25. März 2021 22:25	18
Zukünftige Slots	26. März 2021 09:00	26. März 2021 22:25	90
Vergangene Slots	12. März 2021 00:00	12. März 2021 00:00	1

5.2.2 Neue Termine generieren

1. Klicken Sie auf den Button „Weitere Termine anlegen“.
 - Der Terminmanager öffnet sich.

Zurück zur Startseite

Besuchsschlitz generieren

Gewählte Tage

- Monday
- Tuesday
- Wednesday
- Thursday
- Friday
- Saturday
- Sunday

Zeitdauer

5 Minuten

Zeit von

09:00

Zeit bis

16:30

Limit

1

Vorheriger Tag Nächster Tag

Datum von **Datum bis**

26. März 2021 26. März 2021

Pausenzeiten

10:30 11:00 12:30 13:00 14:30 15:00 + Add pause period

Einträge erzeugen

Die folgenden 72 Einträge würden mit diesen Informationen erzeugt:

Datum ISO	Datum Berlinzeit	Zeitdauer	Limit
2021-03-26 09:00	26. März 2021 09:00	5 Minuten	1

Wochentage zur Testung festlegen

Unter „Gewählte Tage“ definieren Sie die Wochentage, an denen Termine angeboten werden sollen. (De-)Aktivieren Sie die entsprechenden Wochentage.

Zurück zur Startseite

Besuchsschlitz generieren

Gewählte Tage

- Monday
- Tuesday
- Wednesday
- Thursday
- Friday
- Saturday
- Sunday

Zeitdauer

5 Minuten

Zeit von

09:00

Zeit bis

16:30

Limit

1

Vorheriger Tag Nächster Tag

Datum von **Datum bis**

26. März 2021 26. März 2021

Pausenzeiten

10:30 11:00 12:30 13:00 14:30 15:00 + Add pause period

Einträge erzeugen

Die folgenden 72 Einträge würden mit diesen Informationen erzeugt:

Datum ISO	Datum Berlinzeit	Zeitdauer	Limit
2021-03-26 09:00	26. März 2021 09:00	5 Minuten	1

Zeitdauer der Termine angeben

Die Zeitdauer gibt an, in welchem Minutentakt Termine angeboten werden. Wählen Sie die gewünschte Zeitdauer im Dropdown-Menü aus.

Admin-Funktionen

Termin-Generator

Zurück zur Startseite

Besuchsschlitz generieren

Gewählte Tage

- Monday
- Tuesday
- Wednesday
- Thursday
- Friday
- Saturday
- Sunday

Zeitdauer
5 Minuten

Zeit von
09:00

Zeit bis
16:30

Limit
1

Vorheriger Tag Nächster Tag

Datum von 26. März 2021 **Datum bis** 26. März 2021

Pausenzeiten
10:30 11:00 12:30 13:00 14:30 15:00 + Add pause period

Einträge erzeugen

Die folgenden 72 Einträge würden mit diesen Informationen erzeugt:

Datum ISO	Datum Berlinzeit	Zeitdauer	Limit
2021-03-26 09:00		5 Minuten	1

Öffnungszeiten der Teststelle angeben

Zeit von und Zeit bis definieren den Zeitraum, in dem Termine angeboten werden. Geben Sie die Öffnungszeiten der Teststelle an.

Zurück zur Startseite

Besuchsschlitz generieren

Gewählte Tage

- Monday
- Tuesday
- Wednesday
- Thursday
- Friday
- Saturday
- Sunday

Zeitdauer
5 Minuten

Zeit von
09:00

Zeit bis
16:30

Limit
1

Vorheriger Tag Nächster Tag

Datum von 26. März 2021 **Datum bis** 26. März 2021

Pausenzeiten
10:30 11:00 12:30 13:00 14:30 15:00 + Add pause period

Einträge erzeugen

Die folgenden 72 Einträge würden mit diesen Informationen erzeugt:

Datum ISO	Datum Berlinzeit	Zeitdauer	Limit
2021-03-26 09:00		5 Minuten	1

Limit

Das Limit definiert, wie viele Testungen pro Termin durchgeführt werden können. Bei einem Limit 2 können sich zwei Kunden für jeden Termin anmelden.

Admin-Funktionen

Termin-Generator

Zurück zur Startseite

Besuchsschlitz generieren

Gewählte Tage

- Monday
- Tuesday
- Wednesday
- Thursday
- Friday
- Saturday
- Sunday

Zeitdauer
5 Minuten

Zeit von
09:00

Zeit bis
16:30

Limit
1

Vorheriger Tag Nächster Tag

Datum von 26. März 2021 **Datum bis** 26. März 2021

Pausenzeiten
10:30 11:00 12:30 13:00 14:30 15:00 + Add pause period

Einträge erzeugen

Die folgenden 72 Einträge würden mit diesen Informationen erzeugt:

Datum ISO	Datum Berlinzeit	Zeitdauer	Limit
2021-03-26 09:00		5 Minuten	1

Terminzeitfenster festlegen

Mit den Feldern Datum von und Datum bis können Sie den Zeitraum festlegen, für den Termine generiert werden. Für alle gewählten Wochentage werden im gewählten Zeitraum Termine im gewählten Minutentakt generiert.

Zurück zur Startseite

Besuchsschlitz generieren

Gewählte Tage

- Monday
- Tuesday
- Wednesday
- Thursday
- Friday
- Saturday
- Sunday

Zeitdauer
5 Minuten

Zeit von
09:00

Zeit bis
16:30

Limit
1

Vorheriger Tag Nächster Tag

Datum von 26. März 2021 **Datum bis** 26. März 2021

Pausenzeiten
10:30 11:00 12:30 13:00 14:30 15:00 + Add pause period

Einträge erzeugen

Die folgenden 72 Einträge würden mit diesen Informationen erzeugt:

Datum ISO	Datum Berlinzeit	Zeitdauer	Limit
2021-03-26 09:00		5 Minuten	1

Pausenzeiten definieren

Unter Pausenzeiten können Pausenzeiten definiert werden. Geben Sie die Zeiträume der Pausen an. Um eine Pause zu entfernen, löschen Sie den Inhalt aus dem Pausenfeld. Um weitere Pausen zu ergänzen, klicken Sie auf „Add pause period“.

Admin-Funktionen

Termin-Generator

Zurück zur Startseite

Besuchsschlitz generieren

Gewählte Tage

- Monday
- Tuesday
- Wednesday
- Thursday
- Friday
- Saturday
- Sunday

Zeitdauer
5 Minuten

Zeit von
09:00

Zeit bis
16:30

Limit
1

Vorheriger Tag Nächster Tag

Datum von 26. März 2021 **Datum bis** 26. März 2021

Pausenzeiten
10:30 11:00 12:30 13:00 14:30 15:00 + Add pause period

Einträge erzeugen Die folgenden 72 Einträge würden mit diesen Informationen erzeugt:

Datum ISO	Datum Berlinzeit	Zeitdauer	Limit
2021-03-26T09:00:00	2021-03-26T09:00:00	5 Minuten	1

Termine generieren

Um die Termine zu generieren, klicken Sie auf „Einträge generieren“.

Zurück zur Startseite

Besuchsschlitz generieren

Gewählte Tage

- Monday
- Tuesday
- Wednesday
- Thursday
- Friday
- Saturday
- Sunday

Zeitdauer
5 Minuten

Zeit von
09:00

Zeit bis
16:30

Limit
1

Vorheriger Tag Nächster Tag

Datum von 26. März 2021 **Datum bis** 26. März 2021

Pausenzeiten
10:30 11:00 12:30 13:00 14:30 15:00 + Add pause period

Einträge erzeugen Die folgenden 72 Einträge würden mit diesen Informationen erzeugt:

Datum ISO	Datum Berlinzeit	Zeitdauer	Limit
2021-03-26T09:00:00	2021-03-26T09:00:00	5 Minuten	1

5.2.3 Termin-Slot bearbeiten

Sie können bei den Termin-Slots das Limit anpassen.

Admin-Funktionen

Termin-Generator

1. Klicken Sie auf „Alle Slots ansehen“.

Einträge und Personen suchen | Demogruppe > Slot-Admin

Demogruppe

Menü

- Scanner
- Admin Cockpit
- Termin-Generator**
- Export: alle Positiven heute
- Export: Abrechnung - Alle Schnel...

Slots Liste

	Nächster Termin	Letzter Termin	Anzahl
Heutige Slots	25. März 2021 22:25	25. März 2021 22:25	18
Zukünftige Slots	26. März 2021 09:00	26. März 2021 22:25	90
Vergangene Slots	12. März 2021 00:00	12. März 2021 00:00	1

Weitere Termine anlegen

Alle Slots ansehen

2. Klicken Sie in der Liste den Termin-Slot an, den Sie bearbeiten möchten.

Die Schnelltest-Straße BY NETSYNO | Demogruppe > Slot

+ Neuer Eintrag | Suche 70 Einträge | Standardansicht

<input type="checkbox"/>	Titel*	Date	Limit	Duration (minutes)	Availableslots	Erstellt*
<input type="checkbox"/>	9	26. März 2021 09:40	1	5	1	25. März 2021
<input checked="" type="checkbox"/>	8	26. März 2021 09:35	1	5	0	25. März 2021
<input type="checkbox"/>	74	12. März 2021 00:00	1	4	1	25. März 2021
<input type="checkbox"/>	72	26. März 2021 14:25	1	5	1	25. März 2021
<input type="checkbox"/>	71	26. März 2021 14:20	1	5	1	25. März 2021

Sie haben einen Eintrag ausgewählt. [\(Auswahl aufheben\)](#) | Bitte Attribut ausw... | **Alle löschen** | Alle Einträge verschieben

Admin-Funktionen

Termin-Generator

3. Wählen Sie „Limit“.

	Titel*	Date	Limit	Duration (minutes)	Availableslots	Erstellt*
1	9	26. März 2021 09:40	1	5	1	25. März 2
<input checked="" type="checkbox"/>	8	26. März 2021 09:35	1	5	0	25. März 2
3	74	12. März 2021 00:00	1	4	1	25. März 2
4	72	26. März 2021 14:25	1	5	1	25. März 2
5	71	26. März 2021 14:20	1	5	1	25. März 2

Sie haben einen Eintrag ausgewählt. [\(Auswahl aufheben\)](#)

4. Geben Sie den neuen Limitwert an.

	Titel*	Date	Limit	Duration (minutes)	Availableslots	Erstellt*
1	9	26. März 2021 09:40	1	5	1	25. März 2021
<input checked="" type="checkbox"/>	8	26. März 2021 09:35	1	5	0	25. März 2021
3	74	12. März 2021 00:00	1	4	1	25. März 2021
4	72	26. März 2021 14:25	1	5	1	25. März 2021
5	71	26. März 2021 14:20	1	5	1	25. März 2021

Sie haben einen Eintrag ausgewählt. [\(Auswahl aufheben\)](#) Werte für Limit (limit) für alle gewählten Einträge überschreiben

5. Klicken Sie auf „Speichern“.

- Das neue Limit wurde gespeichert.

5.2.4 Termin-Slot löschen

Sie können einen Termin-Slot nur löschen, wenn noch kein Termin in diesem Slot gebucht wurde!

Admin-Funktionen

Export: alle positiven heute

1. Klicken Sie auf „Alle Slots ansehen“.

The screenshot shows the 'Slot-Admin' interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Scanner', 'Admin Cockpit', 'Termin-Generator', and 'Export: alle Positiven heute'. The main area displays a 'Slots Liste' table with columns for 'Nächster Termin', 'Letzter Termin', and 'Anzahl'. The table lists three categories: 'Heutige Slots' (25. März 2021 22:25, 18), 'Zukünftige Slots' (26. März 2021 09:00, 90), and 'Vergangene Slots' (12. März 2021 00:00, 1). A button 'Alle Slots ansehen' is highlighted in a red box in the top right corner.

2. Klicken Sie in der Liste den Termin-Slot an, den Sie löschen möchten.

Achtung: Sie können einen Termin-Slot nur löschen, wenn noch kein Termin in diesem Slot gebucht wurde! Achten Sie darauf, dass die Zahl bei „Limit“ dieselbe ist wie bei „Availableslots“.

The screenshot shows the 'Slot' interface for 'Die Schnelltest-Straße'. It features a table with columns: 'Titel*', 'Date', 'Limit', 'Duration (minutes)', 'Availableslots', and 'Erstellt*'. The first row is selected (checkbox checked). Below the table, there are buttons for 'Alle löschen' (highlighted in red) and 'Alle Einträge verschieben'. A message at the bottom states: 'Sie haben einen Eintrag ausgewählt. (Auswahl aufheben)'. A dropdown menu is also visible with the text 'Bitte Attribut auswä...'.

3. Klicken Sie auf „Alle Löschen“.
4. Bestätigen Sie Ihre Auswahl.
 - Die gewählten Termin-Slots wurden gelöscht und können im Anmeldeformular nicht mehr ausgewählt werden.

5.3 Export: alle positiven heute

Die Seite Export: alle positiven heute zeigt eine Liste aller positiv getesteten Kunden des aktuellen Tages an.

Admin-Funktionen

Export: Abrechnung – Alle Schnelltests

The screenshot shows the 'Alle Positiven heute' page. The breadcrumb navigation is 'Demogruppe > Alle Positiven heute'. The left sidebar contains a menu with items like 'Scanner', 'Admin Cockpit', 'Termin-Generator', 'Export: alle Positiven heute', and 'Export: Abrechnung - Alle Schnell...'. The main content area has an 'Export' button and a table header with columns: 'Kennung', 'Datum und Uhrzeit der Testausführung', and 'Testergebnis'.

Mit dem Button „Export“ kann die Liste als Excel-Datei exportiert werden.



5.4 Export: Abrechnung – Alle Schnelltests

Die Seite Export: Abrechnung – Alle Schnelltests zeigt eine Übersicht aller abrechnungsfähigen Schnelltests pro Monat an.

The screenshot shows the 'Buchung Abrechnung' page. The breadcrumb navigation is 'Die Schnelltest-Straße > Demogruppe > Export: Abrechnung - Alle Schnelltests'. The left sidebar contains a menu with items like 'Scanner', 'Admin Cockpit', 'Alle Anmeldungen', 'Dauerkarten', 'Kalender: Alle Anmeldungen', 'Termin-Generator', 'Bestätigungsmonitoring', 'Export: alle Positiven heute', 'Export: Abrechnung - Alle Schnell...', 'Selbstverwaltung', 'Einstellungen', and 'Gruppe verlassen'. The main content area has a table with the following data:

Testzeitpunkt	Monat	Anzahl	Export
2021-03		10	Export
2021-04		39	Export
2021-05		17	Export
2021-06		40	Export
2021-07		10	Export

Mit dem Button „Export“ können die Daten des Monats als Excel-Datei exportiert werden.



6 1st Level Support (Admin)

Ausgewählte Nutzer (Admin) können durch erweiterte Berechtigungen auf der Plattform 1st Level Support Leisten.

6.1 Admin-Menü

Die Nutzergruppe Admin kann über ein Admin-Menü auf die Datenbank-Tabelle der Anmeldungen zugreifen.

1. Öffnen Sie die Menü-Leiste
2. Klicken Sie unter „Admin“ auf „Tabelle: Anmeldungen“.

The screenshot shows the Admin interface with a sidebar menu on the left and a table of appointments in the main area. The sidebar menu includes sections for 'Menü', 'Admin', and 'Einstellungen'. The 'Admin' section is expanded, showing 'Tabelle: Anmeldungen' selected. The table has columns for 'Titel*', 'date', 'Ansprache', 'Testergebnis', and 'Straße'. There are 6 rows of data.

	Titel*	date	Ansprache	Testergebnis	Straße
1	59022	15. April 2021 16:55	Frau	-	Haydnstraße
2	58726	16. April 2021 09:30	Frau	-	Grimberger Feld
3	59418	16. April 2021 09:30	Frau	-	Edmund-Weber-Str.
4	59484	16. April 2021 09:30	Herr	-	Mathildenstr.
5	58754	16. April 2021 09:35	Frau	-	Heinrich- IMbuschstr.
6	58762	16. April 2021 09:35	Frau	-	Edmund-Weber-Str.

- Die Datenbanktabelle aller Anmeldungen öffnet sich.

6.2 Tabelle durchsuchen

1. Klicken Sie auf den Button „Suche X Einträge“:

The screenshot shows the search interface for the 'Anmeldungen' table. A search bar is visible at the top with the text 'Suche' and a search icon. Below the search bar, there is a table with columns for 'Titel*', 'date', 'Ansprache', 'Vorname', 'Nachname', 'Geburtsdatum', and 'Tel'. The search bar is open, and the search results are displayed below it.

	Titel*	date	Ansprache	Vorname	Nachname	Geburtsdatum	Tel
--	--------	------	-----------	---------	----------	--------------	-----

- Eine Eingabemaske öffnet sich.

1st Level Support (Admin)

Anmeldung editieren

2. Geben Sie einen Suchbegriff ein, um die Tabelle zu filtern.
 - Suchen Sie beispielsweise nach Namen oder Kennungen, um eine Anmeldung zu finden. Verwenden Sie *Suchbegriff oder Suchbegriff*, um nach Teilen eines Wortes zu suchen.
 - Die Tabelle aktualisiert sich in Echtzeit.

6.3 Anmeldung editieren

Über die Datenbanktabelle können die eingegebenen Daten editiert werden.

1. Suchen Sie nach einem Datenbankeintrag (einer Anmeldung), die Sie bearbeiten möchten.



Suche

1 Eintrag. Die Liste aktualisiert sich automatisch. Alle zurücksetzen

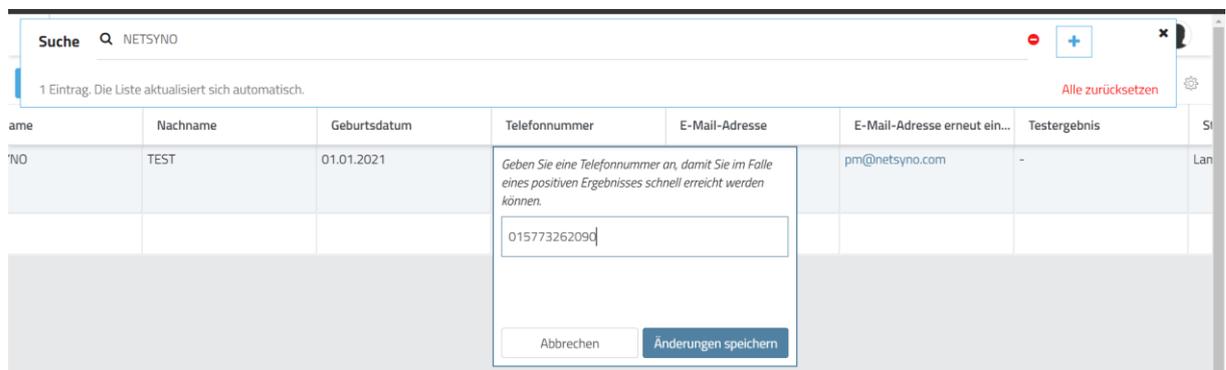
	Titel*	date	Ansprache	Vorname	Nachname	Geburtsdatum	Tel
1	60616	16. April 2021 16:45	Frau	NETSYNO	TEST	01.01.2021	015

2. Klicken Sie in die Tabellenzelle des Wertes, den Sie anpassen möchten.



+ Neuer Eintrag Suche 2 Einträge

ame	Nachname	Geburtsdatum	Telefonnummer	E-Mail-Adresse	E-Mail-Adresse erneut ein...	Testergebnis	St
'NO	TEST	01.01.2021	015773262090	pm@netsyno.com	pm@netsyno.com	-	Lan



Suche

1 Eintrag. Die Liste aktualisiert sich automatisch. Alle zurücksetzen

ame	Nachname	Geburtsdatum	Telefonnummer	E-Mail-Adresse	E-Mail-Adresse erneut ein...	Testergebnis	St
'NO	TEST	01.01.2021	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><p><i>Geben Sie eine Telefonnummer an, damit Sie im Falle eines positiven Ergebnisses schnell erreicht werden können.</i></p><input type="text" value="015773262090"/></div>	pm@netsyno.com	pm@netsyno.com	-	Lan

Abbrechen Änderungen speichern

3. Editieren Sie die Daten.
4. Klicken Sie auf „Änderung speichern“.
 - Die Anmeldung wurde entsprechend angepasst.

ACHTUNG

Achten Sie bei Anpassung der E-Mail-Adresse darauf, sowohl das Feld „E-Mail-Adresse“ als auch das Feld „E-Mail-Adresse erneut eingeben“ zu editieren.

6.4 Anmeldung löschen

1. Wählen Sie die Anmeldung, die Sie löschen möchten, über das Häkchen in der linken Spalte aus.

Suche

1 Eintrag. Die Liste aktualisiert sich automatisch. [Alle zurücksetzen](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	Titel*	date	Ansprache	Vorname	Nachname	Geburtsdatum	Tel
<input checked="" type="checkbox"/>	60616	16. April 2021 16:45	Frau	NETSYNO	TEST	01.01.2021	015

Sie haben einen Eintrag ausgewählt. [\(Auswahl aufheben\)](#)

- Ein Banner am unteren Ende der Seite erscheint.
2. Klicken Sie auf „Alle löschen“, um die Anmeldung zu löschen.
 3. Bestätigen Sie mit „Einträge unwiderruflich löschen“.

Einträge unwiderruflich löschen? ✕

Wollen Sie wirklich alle 1 Einträge löschen? Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden.